

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

серия основана в 1996 г.



Е.Н. КАМЕНСКАЯ

БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Второе издание

*Допущено Учебно-методическим объединением вузов
Российской Федерации по университетскому политехническому образованию
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям*

znanium.com

электронно-библиотечная система

Москва
РИОР
ИНФРА-М

УДК 614+355.58(075.8)

ББК 51:68.9я73

К18

ФЗ № 436-ФЗ	Издание не подлежит маркировке в соответствии с п. 1 ч. 4 ст. 11
----------------	---

Автор:

Каменская Е.Н. — д-р пед. наук, доцент, профессор кафедры психологии и безопасности жизнедеятельности Южного федерального университета. Является автором более 100 печатных работ, в том числе трех монографий и 37 учебных пособий, по проблемам психологии, педагогики, безопасности жизнедеятельности

Рецензенты:

Гафнер В.В. — канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры анатомии, физиологии и безопасности жизнедеятельности Уральского государственного педагогического университета, член-корр. Международной академии наук экологии, безопасности человека и природы (МАНЕБ);

Ерофеева М.А. — д-р пед. наук, профессор, профессор кафедры педагогики учебно-научного комплекса психологии служебной деятельности Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя

Каменская Е.Н.

К18 Безопасность жизнедеятельности и управление рисками : учебное пособие / Е.Н. Каменская. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2026. — 255 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.29039/03008-0>

ISBN 978-5-369-03008-0 (РИОР)

ISBN 978-5-16-021889-2 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-114666-8 (ИНФРА-М, online)

В учебном пособии в соответствии с ФГОС представлен широкий спектр вопросов, связанных с безопасностью жизнедеятельности. Рассматриваются фундаментальные концепции, методы защиты от вредных и опасных факторов, подходы к оценке и управлению рисками. Также освещаются эргономические аспекты организации труда, прогнозирование и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций, информационно-психологическая безопасность и законодательные основы управления безопасностью.

Пособие предназначено для студентов всех направлений подготовки, а также будет ценным ресурсом для магистрантов, аспирантов и преподавателей высших учебных заведений.

УДК 614+355.58(075.8)

ББК 51:68.9я73

ISBN 978-5-369-03008-0 (РИОР)

ISBN 978-5-16-021889-2 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-114666-8 (ИНФРА-М, online)

© Каменская Е.Н.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее учебное пособие соответствует примерной программе дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» и предназначено для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям подготовки.

Учебное пособие содержит семь глав, включающих основные вопросы курса «Безопасность жизнедеятельности». В первой главе пособия рассмотрены концептуальные основы безопасности жизнедеятельности и защита человека, среды обитания от вредных и опасных факторов. Безопасность рассматривается как одна из основных потребностей человека, и подчеркивается значение безопасности в современном мире. Освещаются вопросы национальной безопасности, теория риска, методы оценки и управления рисками.

Вторая глава раскрывает воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания. Рассматриваются физические (механические опасности, шум, ультра- и инфразвук, ионизирующие и неионизирующие излучения, электрическая энергия и др.), химические (токсические, раздражающие, сенсibiliзирующие, канцерогенные, мутагенные и др.), биологические (патогенные микроорганизмы: бактерии, вирусы, риккетсии, спирохеты, грибы и др.) и психофизиологические (физические и нервно-психические перегрузки) негативные факторы в системе «человек — среда обитания».

Третья глава посвящена вопросам защиты человека и среды обитания от вредных и опасных факторов. Раскрываются основные принципы и методы мониторинга и защиты человека и окружающей среды от воздействия негативных факторов. Освещаются вопросы защиты от информационных потоков и опасностей психологического происхождения.

В четвертой главе рассмотрены вопросы обеспечения комфортных условий для жизни и деятельности человека. В ней показана взаимосвязь условий жизнедеятельности со здоровьем и производительностью труда, раскрываются эргономические условия, принципы, методы и средства организации труда.

Пятая глава раскрывает чрезвычайные ситуации (ЧС) мирного и военного времени, освещает классификации ЧС, методы прогнози-

рования и оценки обстановки при ЧС, принципы и способы повышения устойчивости функционирования объектов в ЧС. Рассматривает первую помощь в ЧС, предлагает практические рекомендации поведения в ЧС.

Шестая глава посвящена вопросам информационно-психологической безопасности личности. В ней показаны виды информационно-психологического воздействия на человека в современном мире, рассматриваются понятие «психологическая безопасность личности», качества личности, обуславливающие психологическую безопасность, психологические особенности поведения человека в ЧС, психологические средства защиты личности от опасностей.

В седьмой главе рассмотрены законодательные и нормативные правовые основы управления безопасностью жизнедеятельности. Показаны экономические основы управления безопасностью, и описаны органы государственного управления безопасностью.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Белов С.В., Девисилов В.А., Ильинская А.В. и др. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для вузов / Под общ. ред. С.В. Белова. — 8-е изд., стереотип. — М.: Высшая школа, 2009. — 616 с.: ил.
2. Белов С.В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность): Учебник для бакалавров. — М.: Юрайт, 2026. — 636 с.
3. Девисилов В.А. Охрана труда: Учебник. — М.: ФОРУМ, 2010. — 510 с.

Дополнительная литература

4. Акимов В.А., Воробьев Ю.Л., Фалеев М.И. и др. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: Учеб. пособие. — М.: Высшая школа, 2007. — 592 с.
5. Акимов В.А., Лапин В.Л., Попов В.М. и др. Надежность технических систем и техногенный риск: Учеб. пособие. — М.: Деловой экспресс, 2002. — 367 с.
6. Акимов В.А., Лесных В.В., Радаев Н.Н. Основы анализа и управления риском в природной и техногенной сферах: Учеб. пособие. — М.: Деловой экспресс, 2004. — 352 с.
7. Бакаева Т.Н., Войнов В.П., Толмачева Л.В. Законодательные основы управления безопасностью жизнедеятельности: Учеб. пособие. — Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004. — 152 с.
8. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для вузов / Под ред. Э.А. Арустамова. — 26-е изд., перераб. и доп. — М.: Дашков и К, 2023. — 446 с.
9. Белов С.В., Девисилов В.А., Козьяков А.Ф. и др. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений / Под общ. ред. С.В. Белова. — 6-е изд., стер. — М.: Высшая школа, 2008. — 423 с.
10. Белов С.В., Ильницкая А.В., Козьяков А.Ф. и др. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для вузов / Под общ. ред. С.В. Белова. — 7-е изд., стер. — М.: Высшая школа, 2007. — 617 с.
11. Белян Д.М., Дмитриева И.А., Кибальченко И.А. Виктимность и виктимологическая профилактика: Метод. указания к практическому занятию по курсу БЖД. — Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2010. — 34 с.

12. *Бережной С.А., Романов В.В., Седов Ю.И.* Безопасность жизнедеятельности: Учеб. пособие. — Тверь: ТГТУ, 1996. — 304 с.
13. *Буров В.В., Баврилов Ю.Ф., Колесников И.В. и др.* Опасные морские животные и растения: Учеб. пособие. — СПб.: Изд-во ГМА им. адм. С.О. Макарова, 2012. — 72 с.
14. *Вишняков Я.Д., Радаев Е.В.* Общая теория рисков: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — 2-е изд., испр. — М.: Академия, 2008. — 368 с.
15. *Волкова Е.Н.* Субъектность педагога: теория и практика. Автореф. дис.... д-ра психол. наук: 19.00.07. — М., 1998. — 50 с.
16. *Воробьев Ю.Л., Акимов В.А., Соколов Ю.И.* Катастрофические наводнения начала XXI века: уроки и выводы: Монография / Под общ. ред. Ю.Л. Воробьева. — М.: ДЭКС-ПРЕСС, 2003. — 352 с.
17. *Воробьев Ю.Л., Акимов В.А., Соколов Ю.И.* Лесные пожары на территории России: состояние и проблемы / МЧС РФ, под общ. ред. Ю.Л. Воробьева. — М.: ДЭКС-ПРЕСС, 2004. — 312 с.
18. *Воробьев Ю.Л., Акимов В.А., Соколов Ю.И.* Цунами: предупреждение и защита / МЧС РФ. — М., 2006. — 264 с.
19. *Гафнер В.В.* Информационная безопасность: Учеб. пособие. — Ростов н/Д.: Феникс, 2010. — 324 с.
20. *Гафнер В.В.* Культура безопасности: аналитический обзор диссертационных исследований (педагогические науки, 2002-2012 гг.) / ФГБОУ ВПО «Урал. гос. пед. ун-т» — Екатеринбург, 2013. — 200 с. — (Педагогика безопасности).
21. *Гафнер В.В.* Опасности социального характера и защита от них: Учеб. пособие. — М.: ФЛИНТА: НАУКА, 2016. — 320 с.
22. *Гринин А.С., Новиков В.Н.* Экологическая безопасность. Защита территорий и населения при чрезвычайных ситуациях: Учеб. пособие. — М.: ФАИР-ПРЕСС, 2000. — 336 с.: ил.
23. *Губанов В.М., Михайлов Л.А., Соломин В.П.* Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них: Учебник — М.: Дрофа, 2007. — 288 с.
24. *Дружилов С.А.* Профессиональные деформации и деструкции как индикаторы душевного неблагополучия человека: Материалы Международной научной конференции «Современные проблемы экспериментальной и клинической медицины» // Современные наукоемкие технологии. — 2010. — № 2. — С. 84–87.
25. *Дуганова Ю.К.* Структура субъектности студентов с разными типами психологической безопасности // Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И. Вернадского. — 2012. — № 1 (37). — С. 90-103.
26. *Ильин Е.П.* Мотивация и мотивы: Учеб. пособие — СПб.: Питер, 2004. — 512 с.: ил. — (Мастера психологии).
27. *Крепша Н.В., Свиридов Ю.Ф.* Безопасность жизнедеятельности: Учеб.-метод. пособие. — Томск: ТПУ, 2003. — 145 с.

28. Куликов Л.В. Психогигиена личности. Вопросы психологической устойчивости и психопрофилактики: Учеб. пособие. — СПб.: Питер, 2004. — 464 с.: ил. — (Учебное пособие).
29. Лызь Н.А., Эксакусто Т.В. Психологическая безопасность в проблемном поле психологии // Сибирский психологический журнал. — 2010. — № 37. — С. 89–91.
30. Ляпина О.П. Безопасность жизнедеятельности. Управление охраной труда и промышленной безопасностью: Учеб. пособие. — Изд. 2-е, испр. и доп. — Новосибирск: СГГА, 2009. — 239 с.
31. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. — М.: Эксмо, 2005. — 960 с. — (Справочник практического психолога).
32. Маслоу А. Мотивация и личность. — СПб.: Питер, 2003. — 352 с.
33. Матрюков Б.С. Безопасность в чрезвычайных ситуациях: Учебник для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Академия, 2003. — 336 с.
34. Медведева Н.И. Школе нужен эмоционально устойчивый учитель // Международный журнал экспериментального образования. — 2012. — № 12. — С. 77–78.
35. Никифоров Г.С. Психология здоровья: Учеб. пособие. — СПб.: Речь, 2002. — 256 с.
36. Орлов Б.Н., Белашвили Д.Б., Ибрагимов А.К. Ядовитые животные и растения СССР: Справочное пособие для студ. вузов. — М.: Высшая школа, 1990. — 272 с.: ил. цв.
37. Психологический словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Педагогика-Пресс, 1999. — 440 с.: ил.
38. Психология экстремальных ситуаций: Хрестоматия / Под ред. А.Е. Тарас, К.В. Сельченко. — Мн.: АСТ-Харвест, 2002. — 480 с.
39. Пуховский Н.Н. Психопатологические последствия чрезвычайных ситуаций. — М.: Академический проект, 2000. — 286 с.
40. Ромек В.Р., Конторович В.А., Крукович Е.М. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. — СПб.: Речь, 2004. — 256 с.
41. Соловьева С.Л. Психология экстремальных состояний: Монография. — СПб.: Элби-СПб, 2003. — 128 с.
42. Соломин В.П., Шатровой О.В., Михайлов Л.А. Психологическая безопасность: Учеб. пособие — М.: Дрофа 2008. — 288 с. — (Высшее педагогическое образование).
43. Сыромятников И.В. Терроризм — зло: Учеб. пособие для учащихся ст. ступени общеобразовательных учреждений / Под ред. А.Г. Караяни. — М.: СТА, 2008. — 55 с.
44. Сухов А.И. Социальная психология безопасности: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Академия, 2002. — 256 с.

45. *Тарабрина Н.В.* Практикум по психологии посттравматического стресса. — СПб.: Питер, 2001. — 272 с.: ил. — (Серия «Практикум по психологии»).
46. *Толмачева Л.В.* Оценка радиационных загрязнений среды обитания человека: Метод. указания к практ. работе по курсу БЖД — Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011. — 76 с.: ил.
47. *Фролов А.В., Бакаева Т.Н.* Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда: Учеб. пособие для вузов / Под общ. ред. А.В. Фролова. — Ростов н/Д.: Феникс, 2008. — 751 с. — (Высшее образование).
48. *Хухлаева О.В.* Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2001. — 208 с.
49. *Цхадая Н.Д., Юдин В.М., Бараусова И.А.* Эргономика и безопасность: Учеб. пособие. — Ухта: УГТУ, 2001. — 64 с.: ил.
50. *Шарок В.В.* Особенности мотивационно-ценностной сферы и самоотношения личности, склонной к рискованному поведению: Автореф. дис.... канд. психол. наук: 19.00.01. — СПб., 2010.
51. *Широков А.П.* Основы эргономики: Учеб. пособие. — Хабаровск: ДВГУПС, 2006. — 117 с.
52. *Эксакусто Т.В.* Теоретические основы социально-психологической безопасности: Монография / Под ред. Н.А. Лызь. — Таганрог: ТТЛ ЮФУ, 2011. — 244 с.
53. *Юнацкевич П.И.* Основы общественной безопасности: Учеб.-метод. пособие / Серия книг: Теория и методика профессионального образования и воспитания взрослых. — СПб.: ОСБ ПАНИ, 2006. — 48 с.
54. *Якунина И.В., Попов Н.С.* Методы и приборы контроля окружающей среды. Экологический мониторинг: Учеб. пособие. — Тамбов: ТГТУ, 2009. — 188 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
Глава 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ЧЕЛОВЕКА, СРЕДЫ ОБИТАНИЯ ОТ ВРЕДНЫХ И ОПАСНЫХ ФАКТОРОВ.....	5
1.1. Безопасность как одна из основных потребностей человека. Значение безопасности в современном мире	5
1.2. Понятия «опасность» и «безопасность».....	7
1.3. Взаимодействие человека со средой обитания. Безопасность и теория риска	18
1.4. Компоненты национальной безопасности РФ. Безопасность и демография	23
1.5. Аксиомы безопасности жизнедеятельности	25
1.6. Методы оценки риска.....	26
1.7. Управление рисками.....	34
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	36
Глава 2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЧЕЛОВЕКА ВРЕДНЫХ И ОПАСНЫХ ФАКТОРОВ СРЕДЫ ОБИТАНИЯ	37
2.1. Физические негативные факторы в системе «человек — среда обитания».....	37
2.2. Химические негативные факторы среды обитания человека	58
2.3. Воздействие основных биологических опасных факторов на человека	60
2.4. Психофизиологические негативные факторы в системе «человек — среда обитания».....	65
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	71
Глава 3. ЗАЩИТА ЧЕЛОВЕКА И СРЕДЫ ОБИТАНИЯ ОТ ВРЕДНЫХ И ОПАСНЫХ ФАКТОРОВ	73
3.1. Основные принципы и методы защиты человека и окружающей среды от воздействия негативных факторов.....	73
3.2. Методы защиты от информационных потоков, опасностей психологического происхождения	82
3.3. Общая характеристика и классификация защитных средств.....	87
3.4. Методы и принципы мониторинга опасных и вредных факторов.....	92
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	96

Глава 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ЖИЗНИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА.....	97
4.1. Взаимосвязь условий жизнедеятельности со здоровьем и производительностью труда	97
4.2. Комфортные (оптимальные) условия жизнедеятельности. Влияние среды на самочувствие, состояние здоровья и работоспособность человека	98
4.3. Эргономические условия организации и безопасности труда. Принципы, методы и средства организации комфортных условий жизнедеятельности	108
4.4. Классификация условий труда	110
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	115
Глава 5. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ, МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ В УСЛОВИЯХ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ	116
5.1. Классификации и фазы развития чрезвычайных ситуаций.....	116
5.2. Природные чрезвычайные ситуации	119
5.3. Техногенные чрезвычайные ситуации	148
5.4. Чрезвычайные ситуации социального характера.....	158
5.5. Биологические чрезвычайные ситуации.....	161
5.6. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени. Виды оружия массового поражения.....	163
5.7. Терроризм и террористические действия. Методы борьбы и профилактика	168
5.8. Методы прогнозирования и оценки обстановки при чрезвычайных ситуациях. Принципы и способы повышения устойчивости функционирования объектов в чрезвычайных ситуациях.....	174
5.9. Первая медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях различного характера	176
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	194
Глава 6. ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНОСТИ	196
6.1. Информационно-психологическое воздействие на человека в современном мире	196
6.2. Психические процессы, психические свойства, психические состояния, влияющие на безопасность	200
6.3. Психологическая безопасность личности: структура, критерии	207
6.4. Качества личности, обуславливающие психологическую безопасность	211

6.5. Психологические особенности поведения человека в чрезвычайной ситуации	212
6.6. Управление безопасностью жизнедеятельности. Психологические средства защиты личности от опасностей	222
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	229
Глава 7. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	230
7.1. Системы законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы экологической, промышленной, производственной безопасности и безопасности в чрезвычайных ситуациях, гражданской обороны	230
7.2. Экономические основы управления безопасностью. Экономический ущерб, его составляющие и методические подходы к оценке	232
7.3. Страхование рисков: экологическое страхование, страхование ответственности владельцев опасных производственных объектов, страхование профессиональных рисков, социальное страхование	235
7.4. Органы государственного управления безопасностью: органы управления, надзора и контроля за безопасностью, их основные функции, права и обязанности, структура	237
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	247
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	248

По вопросам приобретения книг обращайтесь:
Отдел продаж «ИНФРА-М» (оптовая продажа):

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Тел. (495) 280-15-96; факс (495) 280-36-29

E-mail: books@infra-m.ru

•

Отдел «Книга—почтой»:

тел. (495) 280-15-96 (доб. 246)

Учебное издание

Каменская Елена Николаевна
БЕЗОПАСНОСТЬ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Учебное пособие

Оригинал-макет подготовлен в Издательском Центре РИОР

Подписано в печать 06.02.2026.

Формат 60×90/16. Бумага офсетная.

Гарнитура Times. Печать цифровая.

Усл. печ. л. 15,94. Уч.-изд. л. 18,0.

Тираж 500 (I – 50) экз. Заказ № 00000

Цена свободная.

ТК 486300 — 2239961 — 060226

ООО «Издательский Центр РИОР»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В.

Тел.: (495) 280-38-67. Факс: (495) 280-36-29

E-mail: info@riorp.ru <http://www.riorpub.com>

ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1.

Тел.: (495) 280-15-96. Факс: (495) 280-36-29.

E-mail: books@infra-m.ru <http://www.infra-m.ru>

Отпечатано в типографии

ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ХОЛДИНГ ИНФРА-М

ИНФРА-М — крупнейший издательский холдинг академической литературы. Мы объединили 8 российских издательств, охватывающих **все сферы науки и образования**.



Российский разработчик научно-образовательной среды **ZnaniUM** и цифровых сервисов по агрегации и анализу научных данных.

Более **30 лет** лидерства на образовательном рынке литературы для разных уровней образования и направлений подготовки.

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ

по цифровизации и комплектованию для широкого круга организаций: от ВУЗов и учреждений СПО до корпоративных библиотек

УДОБНЫЙ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

для частных и юридических лиц

НАШИ УСЛУГИ:

Книгоиздание с присвоением всех необходимых метаданных и полной редакционно-издательской подготовкой за счет издательства.

По вопросам книгоиздания:

телефон: 8 (495) 859-48-60 (доб. 508).
e-mail: izdat@infra-m.ru

Комплектование библиотечного фонда печатной литературой собственного издания и сотрудничество в рамках государственных закупок по № 44-ФЗ и № 223-ФЗ.

По вопросам комплектования печатными изданиями:

тел: 8 (495) 859-48-60 (звонок бесплатный)
e-mail: books@infra-m.ru

Предоставление доступа к ЭБС ZnaniUM — эксклюзивному IT-решению для цифровизации образовательных организаций.

По вопросам подключения к ZnaniUM:

тел: 8 (800) 511-00-89 (звонок бесплатный)
e-mail: ebs_support@znanium.com

Продажа книг оптом — научная и учебная литература для вашей библиотеки.

По вопросам оптовых продаж:

тел: +7 (495) 859-48-60 (доб.218)
e-mail: seller2@infra-m.ru

Продажа книг в розницу — купить книгу вы можете на сайте infra-m.ru

По всем вопросам, связанным с покупкой книг:

тел: +7 (495) 859-48-60 (доб.222)
e-mail: travkina_ay@infra-m.ru

