

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| ТЕМА 1. Общие понятия и определения экономики и предпринимательства | 5 |
| ТЕМА 2. Государственное регулирование сферы сервиса и туризма | 13 |
| ТЕМА 3. Финансы и финансовая система | 25 |
| ТЕМА 4. Предпринимательство как вид профессиональной деятельности | 34 |
| ТЕМА 5. Бизнес-планирование в сервисе и туризме | 47 |
| ТЕМА 6. Ресурсное обеспечение предприятий туризма. Основные фонды | 59 |
| ТЕМА 7. Оборотные средства предприятия..... | 69 |
| ТЕМА 8. Организация производственных процессов в сервисе и туризме | 78 |
| ТЕМА 9. Управление трудовыми ресурсами предприятия..... | 94 |
| ТЕМА 10. Ценообразование на предприятиях сервиса и туризма | 109 |
| ТЕМА 11. Экономическая эффективность и прибыль..... | 123 |
| ТЕМА 12. Налогообложение на предприятиях сервиса и туризма | 130 |
| МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ КУРСА..... | 141 |
| Перечень и тематика самостоятельных работ студентов | 141 |
| ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ | 143 |
| Ситуационные задачи | 143 |
| Кейс № 1 к теме 5 «Бизнес-планирование в сервисе и туризме»..... | 150 |
| Кейс № 2 к теме 9 «Управление трудовыми ресурсами предприятия» | 153 |
| Кейс № 3 к теме 10 «Ценообразование на предприятиях сервиса и туризма» | 160 |
| СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | 164 |
| СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ | 170 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 178 |
| Приложение 1. Руководство по специальности «HAND BOOK» на основе фотографии и самофотографии рабочего дня | 178 |
| Приложение 2. Пошаговая инструкция выполняемых работ..... | 182 |
| Приложение 3. Анкета для составления описания должности (анализа рабочего места) менеджера туристской фирмы | 188 |