
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

О.А. УЛЬЯНИНА
О.Я. ГАВРИЛОВА
О.Ю. ТИМУР

**МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
ПРИ ОКАЗАНИИ ЭКСТРЕННОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Москва
РИОР

УДК 159.99
ББК 88.9
М43

ФЗ № 436-ФЗ	Издание не подлежит маркировке в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 1
----------------	--

Авторы:

Ульянина О.А. — д-р психол. наук, член-корреспондент РАО, профессор Департамента психологии, факультет социальных наук, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», главный научный сотрудник Академии управления МВД России. Автор более 130 научных и учебных изданий. Сфера научно-практических интересов: психологическое сопровождение образовательного процесса; изучение и проектирование компетентностной модели обучающихся; научно-методическое обеспечение деятельности психологической службы образования Российской Федерации;

Гаврилова О.Я. — канд. психол. наук, доцент департамента психологии Института педагогики и психологии образования Московского городского педагогического университета, заместитель руководителя Федерального ресурсного центра психологической службы в системе образования Российской академии образования. Практикующий психолог;

Тимур О.Ю. — главный аналитик Федерального ресурсного центра психологической службы в системе образования Российской академии образования. Автор более 30 печатных работ, в том числе по проблемам психодиагностики подростков, тренинговой работе с детьми, оказанию психологической помощи несовершеннолетним обучающимся

Рецензенты:

Марын М.И. — д-р психол. наук, профессор, профессор кафедры научных основ экстремальной психологии Московского государственного психолого-педагогического университета;

Касперович Ю.Г. — канд. психол. наук, начальник отдела организации психологической работы Департамента государственной службы и кадров МВД России

М43 Межведомственное взаимодействие при оказании экстренной психологической помощи несовершеннолетним : методические рекомендации / О.А. Ульянина, О.Я. Гаврилова, О.Ю. Тимур. — Москва : РИОР, 2021. — 133 с. — (ВО). — DOI: <https://doi.org/10.29039/02066-1>

ISBN 978-5-369-02066-1

Оказание качественной и своевременной экстренной психологической помощи несовершеннолетним возможно только в условиях выстроенной системы межведомственного взаимодействия. Предлагаемые методические рекомендации включают в себя рассмотрение организационных и процессуальных аспектов межведомственного взаимодействия при оказании экстренной психологической помощи по ключевым проблемам современного детства и основываются на международном опыте и региональной практике. В целях практической проработки вопроса разработаны и предложены типовой регламент и сопроводительные документы, которые могут быть использованы специалистами на местах с учетом региональной специфики и реальной ситуации, в том числе доступности специалистов различных ведомств.

Методические рекомендации ориентированы на практикующих психологов и специалистов психологических служб различных ведомств.

УДК 159.99
ББК 88.9

© Ульянина О.А.,
Гаврилова О.Я.,
Тимур О.Ю.

ISBN 978-5-369-02066-1

ВВЕДЕНИЕ

Необходимость создания и обеспечения системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в образовании обозначена в «Плане мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» от 11 мая 2018 г. В число мероприятий, указанных в данном документе, входят разработка рекомендаций по созданию и обеспечению системы экстренной психологической помощи в составе Службы (п. 2.4), а также разработка и внедрение технологий и программ экстренной и пролонгированной психологической помощи (сопровождения) детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (п. 3.12). Кроме того, в недавно опубликованном Распоряжении Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года» представлено мероприятие по развитию сети служб, предоставляющих детям и родителям квалифицированную экстренную анонимную психологическую помощь в дистанционной форме (п. 78).

Практика показывает, что закономерно развивать подобную сеть служб на базе имеющейся сети психологической службы в системе образования, так как она является самой массовой службой психологической помощи¹. Актуальность оказания экстренной психологической помощи связана с тем, что современные тенденции развития общества диктуют порой совершенно неожиданные ситуации, не редко глубоко травмирующие и детей, и взрослых.

Как указывают С.Б. Малых и Е.В. Бурмистрова, Служба практической психологии в системе образования с каждым годом всё чаще сталкивается с проблемами кризисного вмешательства, что требует от психологов образования развития дополнительных профессиональных компетенций. Школы и другие образовательные организации должны оперативно реагировать на самые разные

¹ Малых С.Б., Бурмистрова Е.В. Экстренная психологическая помощь: модель психологической службы образования // Психология экстремальных ситуаций / Под ред. В.В. Рубцова, С.Б. Малых. М.: Психологический институт РАО, 2007. С. 131–142.

кризисные ситуации. Некоторые из таких ситуаций носят локальный характер и затрагивают только обучающихся (воспитанников) и педагогический коллектив. К числу таких ситуаций относятся переживание утраты в связи со смертью ученика или преподавателя, локальный конфликт между учениками, повлекший за собой насильственные действия и т.д. Другая часть кризисных ситуаций носит более глобальный характер — как в масштабе отдельного региона, так и целой страны. К таким ситуациям могут быть отнесены стихийные бедствия, вооруженные действия и проч.

После взрывов жилых домов в г. Москве (1999 г.) стало очевидно, что существует необходимость в системе экстренной психологической помощи людям, которые оказались в кризисной ситуации. К решению этой задачи подошли следующим образом: в 2000 г. состоялось открытие Научно-практического центра «Психология экстремальных ситуаций» на базе Психологического института Российской академии образования (ПИ РАО). Учреждение данного центра было подготовлено в рамках сотрудничества научно-образовательного комплекса «Психология» ПИ РАО и Московского государственного психолого-педагогического университета (МГППУ), что позволило создать действующую эффективную систему экстренной психологической помощи. На базе МГППУ в 2002 г. основали Центр экстренной психологической помощи. Параллельно на основе существовавших окружных Центров психолого-медико-социального сопровождения стали открывать антикризисные окружные и районные подразделения, а в опоре на уже функционирующие в составе образовательных учреждений службы — школьные антикризисные бригады. В тот же период был создан Центр экстренной психологической помощи Министерства чрезвычайных ситуаций России (1999 г.), который получил самостоятельный статус в 2004 г.¹

Модель экстренной психологической помощи разрабатывалась и описывалась рядом специалистов. По отношению к психологической службе образования ее подробно и с учетом различных типов кризисных ситуаций рассмотрели С.Б. Малых и Е.В. Бурмистрова, которые включили в структуру службы экстренной помощи «Телефон доверия», мобильную помощь и информационно-аналитиче-

¹ *Миллер Л.В.* Психологическая помощь в кризисных ситуациях: границы профессиональной компетенции специалистов системы образования // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2013. Т. 5. № 1. URL: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2013/n1/59144.shtml (дата обращения: 02.03.2021).

ское обеспечение, которое состоит из научно-исследовательской и учебно-методической групп. Данная модель представляется актуальной и сегодня, особенно в части возможности оказания квалифицированной экстренной анонимной психологической помощи в дистанционной форме, которая может быть реализована с помощью «Телефона доверия» или аналогичного сервиса, реализуемого через Интернет.

Модель экстренной психологической помощи, описанная Л.В. Миллер, включает в себя межведомственное взаимодействие, представляющее собой одно из приоритетных направлений в развитии системы экстренной психологической службы в системе образования на сегодняшний день. В логике данной модели, первыми на чрезвычайную ситуацию реагируют и начинают работать специалисты силовых структур и подведомственные Министерству чрезвычайных ситуаций. Их задача — установить правопорядок, спасти людей, предупредить дальнейшее развитие чрезвычайной ситуации и последующее ее влияние на пострадавших. Для оказания медицинской помощи подключаются специалисты, подведомственные Министерству здравоохранения, а для решения вопросов социального характера — Министерству труда и социальной защиты. Для оказания психологической помощи могут быть задействованы специалисты Министерства чрезвычайных ситуаций, а также специалисты, относящиеся к системам здравоохранения и образования¹. Также Л.В. Миллер отмечает, что наиболее действенной экстренная психологическая помощь будет при условии четко организованных внутри и межведомственных связей, а эффективным является только комплексный подход к оказанию помощи. И здесь, безусловно, важно понимать направления работы психолога образовательной организации в кризисной ситуации. К ним относятся установление контакта с администрацией и педагогическим составом образовательного учреждения, сбор информации о состоянии учащихся, организация встреч с ними и их родителями, проведение психологического просвещения и психологической профилактики и другие важные аспекты. В то же время важно осознавать и выдерживать границы профессиональных компетенций педагогов, психологов и других специалистов системы

¹ Миллер Л.В. Модель экстренной психологической помощи // Научно-практические и прикладные аспекты деятельности центра экстренной психологической помощи ИЭП МГППУ / Отв. ред. И.А. Баева. М.: МГППУ, 2011. С. 21–54.

образования, привлекая при необходимости специалистов иных ведомств¹.

Предлагаемые методические рекомендации включают в себя рассмотрение организационных и процессуальных аспектов межведомственного взаимодействия при оказании экстренной психологической помощи по ключевым проблемам современного детства. Данные рекомендации основываются на международном опыте и региональной практике. В целях практической проработки вопроса разработаны и предложены типовой регламент и сопроводительные документы, которые могут быть использованы специалистами на местах с учетом региональной специфики и реальной ситуации, в том числе доступности специалистов различных ведомств.

¹ *Миллер Л.В.* Психологическая помощь в кризисных ситуациях: границы профессиональной компетенции специалистов системы образования // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2013. Т. 5. № 1. URL: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2013/n1/59144.shtml (дата обращения: 02.03.2021).

ЛИТЕРАТУРА

1. Методические рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2019 № МР2.4.0150-19/01-230/13-01 «Об использовании устройств мобильной связи в общеобразовательных организациях». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72516130/> (дата обращения: 18.03.2021).
2. Официальный сайт МВД России. URL: <https://xn--b1aew.xn--plai/news/item/22779234> (дата обращения: 23.03.2021).
3. Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.01.2016 № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71218428/> (дата обращения: 30.03.2021).
4. Письмо Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 19.12.2012 протокол № 9 «О направлении Межведомственной инструкции «О порядке оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах». URL: <https://base.garant.ru/70591218/> (дата обращения: 28.04.2021).
5. Постановление Администрации Аксайского района г. Аксай от 29.12.2011 № 958 «О межведомственном взаимодействии по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении детей». URL: <https://aksayland.ru/social/commission/violence-child/> (дата обращения: 16.04.2021).
6. Постановление главы городского округа Богданович Свердловской области от 14.01.2019 № 31 «Об утверждении порядка организации подготовки и обучения муниципальных служащих и работников подведомственных учреждений органов местного самоуправления городского округа Богданович способам защиты и действиям в условиях совершения террористического акта или угрозы его совершения, а также по минимизации морально-психологических последствий террористического акта». URL: <http://www.gobogdanovich.ru/index.php/dokumenty/postanovleniya-glavy-gorodskogo-okruga/4232-postanovleniya-i-rasporyazheniya-za-2019-god> (дата обращения: 11.03.2021).

7. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Псковской области от 29.09.2017 № 17 «Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики на территории Псковской области по предупреждению детского суицида и принятию мер реагирования по сообщениям о суицидальном поведении несовершеннолетних». URL: <https://pskov.ru/vlast/ispolnitelnaya/koordination/komissii/nesovershennoletnie> (дата обращения: 09.04.2021).
8. Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края от 24.10.2014 № 3/8 «Порядок межведомственного взаимодействия при возникновении чрезвычайного происшествия с несовершеннолетним». URL: <https://newszn.krasnodar.ru/documents/npa/kdn/89876> (дата обращения: 25.04.2021).
9. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Искитимского района г. Новосибирска от 07.04.2016 № 9 «Порядок организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний, оказанию им необходимой помощи, в том числе при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей». URL: https://iskitimr.nso.ru/sites/iskitimr.nso.ru/wodby_files/files/page_881/poryadok-po-obespecheniyu-prav-n-l.pdf (дата обращения: 12.05.2021).
10. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Курской области от 24.12.2014 «Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случаях обращений в службу экстренной психологической помощи по «Детскому телефону доверия» с единым общероссийским номером в ситуациях, требующих своевременного вмешательства для сохранения жизни и здоровья ребенка». URL: https://adm.rkursk.ru/index.php?id=569&mat_id=42537&preview_mat=yes (дата обращения: 28.04.2021).
11. Постановление Правительства Республики Саха (Якутия) от 18.10.2014 № 354 «О порядке оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия при оказании экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении» (с изменениями и дополнениями от 28.10.2015 г.). URL: <https://base.garant.ru/26751138/> (дата обращения: 12.04.2021).

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.05.2017 № 638 «О взаимодействии федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, физических и юридических лиц при проверке информации об угрозе совершения террористического акта, а также об информировании субъектов противодействия терроризму о выявленной угрозе совершения террористического акта». URL: <https://base.garant.ru/71686372/> (дата обращения: 10.04.2021).
13. Приказ Министерства здравоохранения Новосибирской области, Министерства труда и социального развития Новосибирской области, Министерства образования Новосибирской области, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области, Главного управления министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области от 03.04.2019 № 1065/370/786/16265 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия при оказании помощи детям с суицидальным поведением». URL: <https://base.garant.ru/47545898/> (дата обращения: 20.03.2021).
14. Приказ Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, Министерства социальной защиты населения Удмуртской Республики, Министерства образования и науки Удмуртской Республики, Министерства по делам молодежи Удмуртской Республики, Комитета по делам семьи и демографической политики при Правительстве Удмуртской Республики от 21.12.2011 № 745/323/720/85/66 «Об организации межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики по медико-социальному и психологическому сопровождению женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, имеющих намерение отказаться от новорожденного ребенка». URL: <https://base.garant.ru/47909286/> (дата обращения: 30.04.2021).
15. Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 20.09.2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах». URL: <https://base.garant.ru/55172473/> (дата обращения: 12.05.2021).
16. Приложение к Постановлению Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области от 19.02.2020 № 2 «Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области при выявлении несо-

- вершеннолетних, употребляющих алкогольную или иную спирто-содержащую продукцию, потребляющих наркотические средства, психотропные или одурманивающие психоактивные вещества, а также по выявлению и социальному патронажу несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией». URL: <http://mtsr.nso.ru/page/9711> (дата обращения: 22.04.2021).
17. Протокол Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.11.2015 № 04-15 «Регламент межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации» (новая редакция). URL: <https://base.garant.ru/49610912/> (дата обращения: 14.04.2021).
 18. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями). URL: <https://base.garant.ru/12116087/> (дата обращения: 14.05.2021).
 19. *Амбрумова А.Г., Полев А.М.* Неотложная психотерапевтическая помощь в суицидологической практике: методические рекомендации. М.: Министрство здравоохранения РСФСР, 1986. 25 с.
 20. *Дубровина И.В.* Психологическая служба образования // Психологическая служба и образование. 2001. № 2. С. 83–93.
 21. *Ишмаева Т.П., Володина К.А.* Деятельность органов внутренних дел по профилактике суицидов среди несовершеннолетних // OECONOMIA ET IUS. 2018. № 2. С. 40–48.
 22. *Миллер Л.В.* Психологическая помощь в кризисных ситуациях: границы профессиональной компетенции специалистов системы образования // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2013. Т. 5. № 1. URL: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2013/n1/59144.shtml (дата обращения: 02.03.2021).
 22. Модель экстренной психологической помощи // Научно-практические и прикладные аспекты деятельности центра экстренной психологической помощи ИЭП МГППУ / *Л.В. Миллер*; отв. ред. И.А. Баева. М.: МГППУ, 2011. С. 21–54.
 23. Организация психологической помощи в чрезвычайных ситуациях / *Е.И. Морозова, А.Л. Венгер* // Вопросы психического здоровья детей и подростков. 2003. № 2(3). С. 60–62.
 24. *Протопопова Е.Г., Казенная Е.В.* Нападения на учебные заведения: феномен «скул шутинг» и психологические аспекты безопасности образовательной среды // Образование личности. 2019. № 1. С. 12–19.

25. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди обучающихся: методические рекомендации / *Г.Д. Кочергина, С.А. Васищева, Л.Н. Кондратюк* и др. Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2019. 142 с.
26. Психология экстремальных ситуаций: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / *Т.Н. Гуренкова, И.Н. Елисеева, Т.Ю. Кузнецова* и др.; под общ. ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл; Издательский центр Академия, 2009. 320 с.
27. Психотерапия: учебник для вузов. 4-е изд. / Под ред. *Б.Д. Карвасарского*. СПб.: Питер, 2012. 672 с.
28. *Соболева Е.В.* Социально-психологическое обучение стратегиям совладающего поведения субъектов оказания помощи в экстремальных ситуациях // Вестник Совета молодых ученых и специалистов Челябинской области. 2014. № 3. С. 42–45.
29. Специфика межэтнического взаимодействия в Финляндии при оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации // Этнопсихология: Актуальные проблемы современного мира. Материалы межрегиональной научно-практической конференции с международным участием / *Д.Н. Церфус, Н.Г. Винокурова, М.В. Меткин*; отв. ред. Е.В. Афонасенко. Благовещенск, 2015. С. 190–194.
30. Стратегия вмешательства при психических травмах, возникших вследствие масштабных катастроф // Детская и подростковая психотерапия / *У. Юл, Р.М. Уильяме*; под ред. Д.А. Лейна, Э. Миллера. СПб.: Питер, 2001. С. 275–308.
31. *Ульянина О.А., Гаврилова О.Я., Тимур О.Ю.* Социально-психологические риски для детей в интернет-пространстве в условиях цифровизации // Национальная безопасность и молодежная политика: киберсоциализация и трансформация ценностей в VUCA-мире: материалы Международной научно-практической конференции (21–22 апреля 2021 г., г. Челябинск): сборник статей. Челябинск: Издательство Южно-Урал. гос. гуман.- пед. ун-та, 2021. С. 154–158.
32. *Филиппова М.В.* Зарубежный опыт организации и оказания психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях // Технологии гражданской безопасности. 2015. № 1(43). С. 74–77.
33. *Церфус Д.Н., Винокурова Н.Г.* Специфика организации экстренной психологической помощи в Израиле при кризисных ситуациях // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2015. № 3(28). С. 21–24.
34. *Церфус Д.Н., Головинский А.А., Иванова Т.В.* Деятельность специалистов службы экстренной психологической помощи Австралии в чрезвычайных ситуациях // Социальная и личностная безопасность и защита человека: эволюция форм и современные парадиг-

- мы. Материалы международной заочной научно-практической конференции, посвященной 40-летию Амурского государственного университета. Благовещенск, 2015. С. 137–147.
35. *Черепанов Е.М.* Психологический стресс: Помоги себе и ребенку: книга для школьных психологов, родителей и учителей. 2-е изд. М.: Академия, 1997. 96 с.
 36. Экстремальная ситуация в контексте психологии безопасности // Психология экстремальных ситуаций / *И.А. Баева*; под ред. В.В. Рубцова, С.Б. Малых. М., 2007. С. 110–124.
 37. Экстренная психологическая помощь: модель психологической службы образования // Психология экстремальных ситуаций / *С.Б. Малых, Е.В. Бурмистрова*; под ред. В.В. Рубцова, С.Б. Малых. М.: Психологический институт РАО, 2007. С. 131–142.
 38. *Aitken A.* Suicide and the internet. *Bereavement Care*. 2009. V. 28. I. 2. Pp. 40–41.
 39. Assessment of children and adolescents exposed to disaster. Helping Children Cope with Disasters and Terrorism. *C. Saylor, V. Deroma*; ed. by A.M. La Greca, W.K. Silverman, E.M. Vernberg, M.C. Roberts. Washington, DC: American Psychological Association, 2002. Pp. 35–53.
 40. *Becker K., Schmidt M.H.* When Kids Seek Help On-Line: Internet Chat Rooms and Suicide/ Reclaiming Children and Youth. 2005. V. 13. I. 4. Pp. 229–230.
 41. *Benyamini K.* School psychological emergency interventions: Proposal for guidelines based on recent Israeli experience/ *Mental Health & Society*. 1976. V. 3 (1–2). Pp. 22–32.
 42. *Beran T., Li Q.* Cyber-harassment: A study of a new method for an old behavior. *Journal of Educational Computing Research*. 2005. V. 32. I. 3. Pp. 265–277.
 43. *Berger R., Gelkopf M.* School-based intervention for the treatment of Tsunami-related distress in children: A quasi-randomized controlled trial. *Psychotherapy and psychosomatics*. 2009. V. 78. I. 6. Pp. 364–671.
 44. *Berger R., Pat-Horenczyk R., Gelkopf M.* School-based intervention for prevention and treatment of elementary-students' terror-related distress in Israel: A quasi-randomized controlled trial. *Journal Trauma Stress*. 2007. V. 20. I. 4. Pp. 541–551.
 45. *Diamanduros T., Downs E., Jenkins S.J.* The role of school psychologists in the assessment, prevention, and intervention of cyberbullying. *Psychology in the schools*. 2008. V. 45. I. 8. Pp. 693–707.
 46. Early Phase Psychiatric Response for Children and Adolescents After Mass Trauma: Lessons Learned From the Truck-Ramming Attack in Nice on July 14th, 2016. *F. Askenazy, M. Gindt, L. Chauvelin et al.* *Frontiers in Psychiatry*. 2019. V. 10. P. 65. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsy.2019.00065>.

47. *Gelkopf M., Berger R.* A school-based, teacher-mediated prevention program (ERASE-Stress) for reducing terror-related traumatic reactions in Israeli youth: A quasi-randomized controlled trial. *The Journal of Child Psychology and Psychiatry*. 2009. V. 50. I. 8. Pp. 962–971.
48. *Hinduja S., Patchin J.* Cyberbullying: An exploratory analysis of factors related to offending and victimization. *Deviant Behavior*. 2008. V. 29. I. 2. Pp. 129–156.
49. Implications of major disaster for educators, administrators, and school-based mental health professionals: Needs, actions, and the example of Mayfair Elementary. *Helping Families and Communities Recover from Disaster: Lessons Learned from Hurricane Katrina and Its Aftermath*. Ed. by *R.P. Kilmer, V. Gil-Rivas, R.G. Tedeschi* et al. Washington, DC: American Psychological Press; 2010. Pp. 167–191.
50. International Society for Technology in Education (ISTE). ISTE Standards for Students, Educators, Computer Scientists, Technology Coaches and Administrators by ISTE: Российское издание стандартов ISTE. 2017. URL: <https://www.iste.org/standards/standards-in-action/global-reach> (дата обращения: 11.05.2021).
51. Matching interventions to children’s mental health needs: Feasibility and acceptability of a pilot school-based trauma intervention program. *E.J. Brown, J. McQuaid, L. Farina* et al. *Education and Treatment of Children*. 2006. V. 29. I. 2. Pp. 257–286.
52. Meta-Analytic Review of Psychological Interventions for Children Survivors of Natural and Man-Made Disasters. *E. Newman, B. Pfefferbaum, N. Kirlic* et al. *Current Psychiatry Reports*. 2014. V. 16. I. 9. P. 462. DOI: <https://doi.org/10.1007/s11920-014-0462-z>.
53. Monitoring Social Media and Technology Use to Prevent Youth Suicide and School Violence. *J. Byars, E. Graybill, Q. Wellons* et al. *Contemporary School Psychology*. 2020. V. 24. Pp. 318–326.
54. NICE guideline NG39. Major Trauma: Assessment and Initial Management. National Institute for Health and Care Excellence. 2016. URL: <https://www.nice.org.uk/guidance/ng39> (дата обращения: 11.05.2021).
55. Outcome of psychotherapy among early adolescents after trauma. *A.K. Goenjian, I. Karayan, R.S. Pynoos* et al. *American Journal of Psychiatry*. 1997. V. 54. I. 4. Pp. 536–542.
56. *Patchin J.W., Hinduja S.* Bullies move beyond the schoolyard: A preliminary look at cyberbullying. *Youth Violence and Juvenile Justice*. 2006. V. 4. I. 2. Pp. 148–169.
57. *Pfefferbaum B., Varma V., Nitiéma P., Newman E.* Universal Preventive Interventions for Children in the Context of Disasters and Terrorism. *Child and Adolescent Psychiatric Clinics of North America*. 2014. V. 23. I. 2. Pp. 363–382.
58. Phoenix Australia — Centre for Posttraumatic Mental Health. Australian Guidelines for the Prevention and Treatment of Acute Stress Disorder.

- der, Posttraumatic Stress Disorder and Complex PTSD. Melbourne, VIC: Phoenix Australia, 2020. URL: <https://www.phoenixaustralia.org/australian-guidelines-for-ptsd/> (дата обращения: 11.05.2021).
59. Prospective study of posttraumatic stress and depressive reactions among treated and untreated adolescents 5 years after a catastrophic disaster. *A.K. Goenjian, D. Walling, A.M. Steinberg et al. American Journal of Psychiatry.* 2005. V. 162. I. 12. Pp. 2302–2308.
 60. Psychology extreme situations for rescue and fire / Ed. by *Y.S. Shoigu.* M.: Meaning, 2007. 319 p.
 61. *Rolfsnes E.S., Idsoe T.* School-based intervention programs for PTSD symptoms: A review and meta-analysis. *Journal of Traumatic Stress.* 2011. V. 24. I. 2. Pp. 155–165.
 62. *Ronan K.R., Johnston D.M.* Behaviourally-based interventions for children following volcanic eruptions: An evaluation of effectiveness. *Disaster Prevention and Management.* 1999. V. 8. I. 3. Pp. 169–176.
 63. *Ronan K.R., Johnston D.M.* Hazards Education for Youth: A Quasi-Experimental Investigation. *Risk Analysis.* 2003. V. 23. I. 5. Pp. 1009–1020.
 64. School-based disaster mental health services: Clinical, policy, and community challenges. *K.L. Dean, A.K. Langley, S.H. Kataoka et al. Professional Psychology: Research and Practice.* 2008. V. 39. I. 1. Pp. 52–57. DOI: <https://doi.org/10.1037/0735-7028.39.1.52>.
 65. School-based post-flood screening and evaluation: Findings and challenges in one community. *L.G. Pullins, S.L. McCammon, A.S. Lamson et al. Stress, Trauma, and Crisis.* 2005. V. 8. I. 4. Pp. 229–249.
 66. *Stein B.* Continuity and change: Organisation, groups, individuals in crisis. Eger, 1996.
 67. Teacher-mediated intervention after disaster: a controlled three-year follow-up of children's functioning. *L. Wolmer, N. Laor, C. Dedeoglu et al. The Journal of Child Psychology and Psychiatry.* 2005. V. 46. I. 11. Pp. 1161–1168.
 68. The impact of “Training the Trainers Course” for helping tsunami-survivor children on Sri Lankan disaster volunteer workers. *M. Gelkopf, P. Ryan, S.J. Cotton et al. International Journal of Stress Management.* 2008. V. 15. I. 2. Pp. 117–135.
 69. Waking the Tiger-Healing Trauma. The Innate Capacity to Transform Overwhelming Experiences. *P.A. Levin, A. Frederick.* Berkeley, California: North Atlantic Books, 1997. 275 p.
 70. *Wolmer L., Laor N., Yazgan Y.* School reactivation programs after disaster: could teachers serve as clinical mediators? *Child and Adolescent Psychiatric Clinics of North America.* 2003. V. 12. I. 2. Pp. 363–381.
 71. *Wooding S., Raphael B.* Psychological impact of disasters and terrorism on children and adolescents: experiences from Australia. *Prehospital and disaster medicine.* 2004. V. 19(1). Pp. 10–20.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Экстренная психологическая помощь в контексте современных социально-психологических угроз и рисков безопасности несовершеннолетних	7
2. Степень разработанности проблемы оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним: международный опыт	17
3. Региональная практика межведомственного взаимодействия при оказании экстренной психологической помощи несовершеннолетним	32
3.1. Чрезвычайные происшествия с несовершеннолетними.....	33
3.1.1. Природные и техногенные происшествия.....	37
3.1.2. Террористические атаки и угрозы.....	42
3.2. Организация работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.....	44
3.3. Помощь несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия.....	50
3.4. Психологическое сопровождение несовершеннолетних беременных женщин и родителей.....	55
3.5. Профилактика суицидального поведения у несовершеннолетних....	57
3.6. Выявление несовершеннолетних, употребляющих алкоголь, наркотические средства и психотропные вещества.....	64
3.7. Оказание помощи и обеспечение прав, законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний.....	68
3.8. Экстренная психологическая помощь по «Детскому телефону доверия».....	71
Заключение	75
Литература	76
Приложение. Типовой регламент «Об утверждении межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в ситуации чрезвычайного происшествия»	84

Учебное издание

О.А. Ульянина, О.Я. Гаврилова, О.Ю. Тимур

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ

Методические рекомендации

Оригинал-макет подготовлен в Издательском Центре РИОР

Подписано в печать 06.08.2021.

Формат 60×90/16. Бумага офсетная. Гарнитура Newton.

Печать цифровая. Усл. печ. л. 8,31. Уч.-изд. л. 9,1.

Тираж 500 (1 – 20) экз. Заказ № 00000

ООО «Издательский Центр РИОР»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В.

E-mail: info@riorp.ru <https://www.riorpub.com>

Отпечатано в типографии ООО «Паблит»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Тел.: (495) 230-20-52